

濮阳市房地产管理中心 2023 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

根据濮阳市人民政府办公室《关于开展 2023 年度政务公开工作考核的通知》文件要求，认真落实了主动公开、依申请公开、政府网站与政务新媒体建设管理、组织保障工作进一步规范了公开内容、公开形式、公开程序、公开时限、公开制度，增强了政务公开的透明度，切实维护了广大群众的知情权，有力推进了我中心各项工作的有序开展。现将 2023 年政务公开工作情况汇报如下：

一、2023 年政务公开工作情况

1.领导重视，政务公开机制健全。建立机构，加强领导。分类管理，落实责任。加强监督，严格考核。

2.内容具体，目标明确。我单位对需要公开的重点工作事项明确了公开范围、公开形式、公开时限，并落实到责任科室（单位）。

3.突出重点领域政务信息公开

（1）政务公开信息化平台建设。今年 6 月，我中心对政务网站进行了全面升级，网站升级了互动服务、“一网通办”快速入口、商品房合同查询、存量房合同查询等功能板块，并及时在中心政务网站发布政策法规、文件通知、公告公示、工作动态、办事指南，目前新的政务网站点击量已突破 1200 万，得到了社会各界的好评。

（2）商品房预售公示工作。通过窗口受理、科室审查、领导审批，同时通过登录河南政务网流程审批，审批结束后全部在市房地产事务中心网站公示。

（3）房地产开发企业资质。通过窗口受理、科室审查、市房地产事务中心网站公示 7 个工作日无异议后经领导审批，再经省住建厅开发管理平台上传资料。

（4）我中心网站按照政务公开有关要求开设了信息公开年报、重大项目建设、建议提案栏目，保证信息更新及时、交流渠道畅通、办事服务规范、检索信息准确。经自查，我中心不存在上报关停特别是无力维护的政务新媒体未注销关停等情况。

（5）在“国家企业信用平台”中，涉及我中心“双随机，一公开”工作，目前已建立检查事项清单：公租房运营管理；对房地产估价机构、对注册房地产估价师、对注册房地产估价师聘用单位的监管；房地产开发企业监督检查；物业服务企业监督检查。对照检查事项清单，建立了抽查检查任务，并于检查后的 5 个工作日内将检查结果录入完毕。

4.日常政务服务信息公开面不断扩大

我中心主动公开信息。2023 年通知公告栏目共发布信息 33 条，政务要闻栏目共发布信息 36 条，遗失作废公告栏目共发布信息 90 条。

接受咨询信息。年度咨询电话接听 3000 余件，现场接待咨询约 300 余人次，受理个人书面信息公开申请 32 件。

年内，我单位先后办理网民留言 510 件、市长信箱 147 件、12345 政务服务热线 1287 件，办结率 100%，有效化解了社会矛盾，促进了社会和谐稳定；认真做好人大、政协交办的 15 件议案、提案办理工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	132		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		32	0	0	0	0	0	32	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	26	0	0	0	0	0	26	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	32	0	0	0	0	0	32		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

信息公开的针对性应有待提升，信息公开的业务水平需要进一步提高。

(二) 改进措施

一是提升公开的针对性，深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，以公众需求为导向，提升政务公开针对性。二是加强业务提升学习，提高业务技能，提升政府信息公开管理水平。

六、其他需要报告的事项

无